

КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА	УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА КЛИЕНТИ (за поверително третиране на личните данни) GDPR/ ФОРМА-01	Версия 01 / 07.07.2020
--------------------------------------	--	------------------------

КОИ СМЕ НИЕ

Комисията за регулиране на съобщенията (КРС) е специализиран независим държавен орган, който регулира и контролира осъществяването на електронните съобщения и пощенските услуги, съобразно националното законодателство и регламентите и директивите на Европейският Съюз.

В ежедневната си дейност Комисията за регулиране на съобщенията широко използва информационни системи, за да осъществява пълноценно работните си процеси и чрез тях да оказва набор от услуги на стопанските субекти и гражданите.

КАКВИ ВИДОВЕ ДАННИ СЪБИРАМЕ ЗА ВАС

1. В зависимост дали сте клиент, стажант, доставчик, партньор, и как взаимодействате с нас: лично, по интернет, телефон може да обработваме различни данни за Вас:

- когато подавате заявления да използвате нашите услуги;
- предоставяте ни Ваши стоки и услуги;
- свързвате се с нашите административни отдели;
- когато участвате в наши бизнес събития, промоции или проучвания;
- взаимодействате с нас по други начини.

2. Категориите данни, които е възможно да събираме от информацията, която ни предоставяте пряко, са следните:

Категории данни	Примери за видове данни
Лични данни за идентификация	име, ЕГН, адрес, данни от лична карта, договор за наем на обект за охрана;
Данни с информация за контакт Информация за вход в профила	имейл, телефонен номер, адрес, държава; ID за вход, парола и други кодове за сигурност;
Изображения и/или видеоклипове, от които може да бъдете идентифицирани	видео образ, относно движението на служителите и подхода и престоя на посетителите в сградата на комисията.
Финансови данни	банкови сметки;
Всяка друга информация, която решите доброволно да споделите с Комисията за регулиране на съобщенията	отзиви, мнения, оценки, коментари, качени файлове, интереси, др. информация.

КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА	УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА КЛИЕНТИ (за поверително третиране на личните данни) GDPR/ ФОРМА-01	Версия 01 / 07.07.2020
--------------------------------------	--	------------------------

От съображения за сигурност при посещения в нашия офис записваме Ваши данни чрез система за видеонаблюдение.

КАК ИЗПОЛЗВАМЕ ВАШИТЕ ДАННИ

Възможно е да използваме Вашите данни по различни законни причини и с различни цели при изпълнение на ежедневните си дейности като регулаторен орган.

Декларираме, че личните данни, които събираме, ще бъдат използвани единствено за следните цели:

Цел	Примери
Сключване или изпълнение на договори	Предоставяне на лиценз, предоставяне на услуги, регистриране в мобилни приложения или на уебсайта, сервизни съобщения.
Оказване на помощ (по Ваша молба)	Предоставяне на помощ чрез комуникационни канали, като например посочените телефони за контакт с клиенти.
Сигурност и защита на нашите интереси/ активи	Внедряване и поддръжка на технически и организационни мерки за сигурност, провеждане на вътрешни одити и разследвания, извършване на оценка на риска и проверка за конфликт на интереси.
Спазване на законови задължения	Разкриване на данни пред държавни или надзорни институции, удръжки за данъци и социални осигуровки, задължения за счетоводство и отчетност, одити за спазването на вътрешни разпоредби, спазване на изискванията при инспекции от държавни органи и други искания от страна на държавни или публични власти, спазване на др. законови процедури като призовки, законни права и средства за правна защита и управление на вътрешни оплаквания.
Защита при правни иски	Установяване, упражняване или защита срещу правни иски, на които сме или може да бъдем обект.

Гарантираме, че информацията, която събираме и използваме, е належаща и не е с цел навлизане в личното ви пространство.

Ако поискаме да ни предоставите Ваши данни, но Вие изберете да не го направите, няма да можем да Ви предоставим пълната функционалност на нашите услуги и системи. Възможно е и да не можем да отговорим на евентуални Ваши искания.

ПРАВНО ОСНОВАНИЕ ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ/ ОБРАБОТВАНЕ НА ВАШИТЕ ДАННИ

Електронна страница: www.crc.bg

КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА	УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА КЛИЕНТИ (за поверително третиране на личните данни) GDPR/ ФОРМА-01	Версия 01 / 07.07.2020
--------------------------------------	--	------------------------

Обработването на Вашите данни е на различни правни основания, като:

- Вашето съгласие (*само когато се изисква или е разрешено съгласно закона*). В този случай Вие можете да оттеглите съгласието си във всеки един момент;
- Необходимост от установяване на договорно отношение с Вас или с цел изпълнение на наши задължения по силата на сключен договор;
- Необходимост от спазване на законови задължения и за установяване на права при защита от правни искиове;
- Необходимост да следваме наши законни интереси, включително за:
 - осигуряване защитата на нашите мрежи и информация;
 - администриране и провеждане на дейността в рамките на Комисията за регулиране на съобщенията;
 - предотвратяване или разследване на предполагаеми или действителни нарушения на законодателството, нарушения на договори с наши клиенти или други политики на Комисията за регулиране на съобщенията;
- Необходимост да отговорим на Ваши искания;
- Необходимост да защитим жизненоважни интереси на определено лице/а;
- Всяко друго законово основание, разрешено съгласно българските закони.

КАК ЗАЩИТАВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ

За осигуряване на адекватна защита на данните на Комисията за регулиране на съобщенията и своите клиенти, прилагаме всички необходими организационни и технически мерки, предвидени в Закона за защита на личните данни, както добри практики от международни стандарти за информационна сигурност.

Комисията за регулиране на съобщенията е установила вътрешни правила и отговорни лица по предотвратяване на злоупотреби и пробиви в сигурността, и е определило Отговорник за защита на данните, с оглед подпомагане на процесите по опазване и обезпечаване сигурността на Вашите данни.

С цел максимална сигурност при обработка, пренос и съхранение на Вашите данни, използваме допълнителни механизми за защита като криптиране, псевдонимизация и други.

КОЛКО ВРЕМЕ СЪХРАНЯВАМЕ ВАШИТЕ ДАННИ

Съхраняваме Вашите данни толкова време, колкото е необходимо за постигане на целите, за които са събрани (*вижте раздела „Как използваме Вашите данни“ по-горе*). Обърнете внимание, че в определени случаи по закон може да се изисква или разрешава по-продължително съхранение. Използваните критерии за определяне на сроковете за съхранение включват:

- За колко време са необходими Вашите данни, за да Ви предоставяме нашите услуги, или да осъществяваме нашата дейност;
- Имаме ли законово, договорно или др. подобно задължение да съхраняваме Вашите данни, като закони за задължително съхраняване на данни, нареждания от държавни органи за запазване на данни, свързани с разследване, или данни, които трябва да се съхраняват за целите на съдебни спорове.

КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА	УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА КЛИЕНТИ (за поверително третиране на личните данни) GDPR/ ФОРМА-01	Версия 01 / 07.07.2020
--------------------------------------	--	------------------------

ПРЕДАВАНЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ НА ДЪРЖАВА ИЗВЪН ЕС ИЛИ НА МЕЖДУНАРОДНА ОРГАНИЗАЦИЯ

Комисията за регулиране на съобщенията в изпълнение на своите задължения няма да предава Вашите данни на трети страни, нито ще ги предаваме с цел придобиване на някаква облага.

КАК ОБЕЗПЕЧАВАМЕ СИГУРНОСТТА НА ВАШИТЕ ДАННИ

За да защитим Вашите данни ще вземем необходимите мерки в съответствие с действащите разпоредби и закони за защита и сигурност на личните данни. Ще изискваме от нашите доставчици на услуги да прилагат необходимите мерки за защита и сигурност на Вашите данни. В зависимост от актуалността, разходите за прилагане и естеството на данните, които следва да бъдат защитени, ние сме внедрили технически и организационни мерки, за да предотвратим рискове като унищожаване, загуба, изменение, неразрешено оповестяване или достъп до Вашите данни.

КАКВИ СА ВАШИТЕ ОТГОВОРНОСТИ

Трябва да Ви напомним, че е Ваша отговорността да осигурите точност, пълнота и актуалност на данните, които ни предоставяте. В случай, че споделяте с нас данни на други лица, Вие носите отговорност за събирането на тези данни в съответствие с местните законови изисквания. Необходимо е да уведомите лицата, чиито данни ни предоставяте, относно съдържанието на настоящото Уведомление и да получите тяхното съгласие.

ВАШИТЕ ПРАВА КАТО СУБЕКТ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Във всеки момент, докато съхраняваме или обработваме личните Ви данни, Вие (*според терминологията на закона - субект на данните*) имате следните права:

- да поискате от Комисията за регулиране на съобщенията копие от Вашите лични данни и право на достъп по всяко време до тях;
- да поискате от Комисията за регулиране на съобщенията личните си данни във вид, удобен за прехвърляне на друг администратор на лични данни, или да поискате ние да го направим;
- да поискате от Комисията за регулиране на съобщенията да коригира без забавяне неточните Ви лични данни, както и данните, които вече не са актуални;
- да поискате от Комисията за регулиране на съобщенията личните Ви данни да бъдат изтрити без забавяне при наличието на някое от следните основания:
 - личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани;
 - когато сте оттеглили своето съгласие;
 - когато сте възразили срещу обработването,
 - когато обработването е незаконосъобразно;
 - когато личните данни трябва да бъдат изтрити с цел спазването на правно задължение по правото на ЕС или на държава членка, което се прилага спрямо нас като администратор на лични данни;

КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА	УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА КЛИЕНТИ (за поверително третиране на личните данни) GDPR/ ФОРМА-01	Версия 01 / 07.07.2020
--------------------------------------	--	------------------------

- когато личните данни са били събрани във връзка с предлагането на услуги на информационното общество.

Можем да откажем да заличим личните Ви данни по следните причини:

- при упражняване на правото на свобода на изразяването и правото на информация;
- за спазване на законово задължение от наша страна или за изпълнението на задача от обществен интерес;
- за установяване, упражняване или защита на правни претенции.

Право на жалба до надзорния орган

Имате право да подадете жалба до компетентния за това надзорен орган – Комисията за защита на личните данни, на адрес гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2 (www.cpdp.bg).

Може да подадете жалба относно обработката на личните Ви данни и чрез Комисията за регулиране на съобщенията .

КОГА И КАК ПОЛУЧАВАТЕ ИНФОРМАЦИЯ ЗА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ, С КОИТО РАЗПОЛАГАМЕ И ОБРАБОТВАМЕ

При Ваше искане Комисията за регулиране на съобщенията е длъжна да Ви отговори каква информация съхраняваме за Вас и как се обработва.

Можете да поискате следната информация:

- данни за контакт с организацията, която обработва или от името на която се обработват Вашите данни;
- данни за контакт с Отговорника по защита на данните;
- целите на обработването;
- правното основание за обработката;
- съответните категории лични данни, които се обработват;
- получателите или категориите получатели, пред които са, или ще бъдат разкрити данните;
- получателите в трети държави или международни организации, ако има прехвърляне на лични данни, както и гаранциите, че сигурността на данните при тях ще е най-малкото на нивото в ЕС;
- ако обработката се основава на законните интереси на Комисията за регулиране на съобщенията и на трета страна, информация за тези интереси;
- предвиденият срок, за който ще се съхраняват личните данни;
- подробности за правата Ви да искате коригиране или изтриване на лични данни или ограничаване на обработването им, както и да направите възражение срещу такова обработване;
- информация за правото Ви да оттеглите съгласието си по всяко време;
- подробности за правото Ви на жалба до надзорен орган;

КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА	<p align="center">УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА КЛИЕНТИ (за поверително третиране на личните данни)</p> <p align="center">GDPR/ ФОРМА-01</p>	Версия 01 / 07.07.2020
--------------------------------------	--	------------------------

- информация дали предоставянето на лични данни е задължително или договорно изискване, както и дали сте задължени да предоставите личните данни, и възможните последици от невъзможността да предоставите такива данни;

- източникът, от който са събрани личните Ви данни, в случаите, когато не са събрани директно от Вас.

- всички подробности и информация за наличието на автоматизирано вземане на решения, като профилиране и всякаква смислена информация за съответната логика на тези операции, както и значението и очакваните последици от тази обработка.

Получаване на достъп до личните данни, които са обработвани.

Необходимо е да попълните искане за достъп (*форма GDPR/ФОРМА-02 за искане от субект на данните*), или да отправите искане на посочените контактни данни на Комисията за регулиране на съобщенията .

За да удостоверите Вашата самоличност е необходимо да се легитимирате, така че да потвърдим самоличността Ви еднозначно – *три имена, адрес, телефон за връзка, имейл, лични документи, клиентски номер и т.н.*

Съгласие:

Със съгласието си да приемете това Уведомление за поверително третиране на личните данни, Вие давате разрешение да обработваме личните Ви данни само за посочените от нас цели.

Необходимо ни е изрично съгласието Ви, за да може да обработваме и двата вида лични данни (*обикновени и специални*).

В случаите, когато искаме съгласие за специални (*чувствителни*) лични данни винаги ще се обосноваваме защо и как тази информация ще се използва.

Може да оттеглите съгласието си по всяко време с (*Образец на форма за оттегляне на съгласие от субекта на данните GDPR/ФОРМА -05*).

КОГА СЕ ПРИЛАГА НАСТОЯЩОТО УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

Настоящото Уведомление обхваща случаите, когато събираме и използваме Вашите данни, като:

- посещавате или използвате нашата предназначена за потребители електронна страница и приложения;
- използвате нашите услуги;
- получавате лиценз;
- ни предоставяте Ваши стоки и услуги;
- участвате в наши събития;

или по друг начин си взаимодействате с нас в качеството си на потребител, клиент, партньор, (под)доставчик, изпълнител.

КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА	УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА КЛИЕНТИ (за поверително третиране на личните данни)	
GDPR/ ФОРМА-01		Версия 01 / 07.07.2020

Вашето право на неприкосновеност на личния живот и защита на личните данни е важно за Комисията за регулиране на съобщенията.

Изготвихме настоящото Уведомление за защита на лични данни, за да Ви информираме по разбираем начин какви лични данни събираме за Вас и защо ги събираме.

Лични данни (наричани в Уведомлението още „данни“ или „Вашите данни“) съгласно Общият регламента за защита на данните означава всяка информация (или набор от информация), чрез която можем, пряко или непряко, да установим Вашата самоличност, като се позоваваме на идентификатор като собствено и фамилно име, имейл адрес, телефонен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци и т.н..

Данни за контакт с Комисия за регулиране на съобщенията

Местоположение: Република България

Адрес: София, „Гурко“ №6

Интернет страница: www.crc.bg

КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА	<p align="center">УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ (за поверително третиране на личните данни на клиенти при сключване на договор с Комисията за регулиране на съобщенията)</p> <p align="center">GDPR/ ФОРМА –01А</p>	Версия 01 / 07.07.2020
--------------------------------------	--	------------------------

Данни за контакт с КОМИСИЯТА ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА

Местоположение: Република България

Адрес: София , ул. „Гурко” №6

Интернет страница: www.crc.bg

Данни за контакт с Отговорника по защита на данните:

Ел. поща:

Тел:

Във връзка с декларация за съгласие, подписана от – субект на лични данни, в качеството си на Администратор на лични данни Комисията за регулиране на съобщенията Ви уведомява, че личните Ви данни ще бъдат третирани като строго поверителни и няма да бъдат споделяни/предавани на трети страни без изричното Ви съгласие.

За защита на личните Ви данни са взети необходимите технически и организационни мерки.

Уведомяваме Ви, че като субект на лични данни имате следните права съгласно Общия регламент за защита на данните:

1. Като субект на лични данни имате право да поискате потвърждение от администратора дали се обработват личните Ви данни и ако това е така – да получите достъп до тях, както и следната информация: *какви лични данни, за каква цел се обработват, получателите на данните, срокът на обработване.*

Исканията за достъп трябва да бъдат изготвени в писмен/електронен вид и да бъдат адресирани до администратора Комисия за регулиране на съобщенията на посочените данни за контакт, или директно на Длъжностно лице по защита на данните с Образец на форма за искане от субект на данните (GDPR/ФОРМА –02).

Администраторът има право да откаже достъп до личните Ви данни в следните случаи:

- когато исканията са явно неоснователни или прекомерни, по-специално поради своята повторяемост;
- информацията е с изтекъл срок на съхранение и е унищожена.

2. Като субект на лични данни имате право да поискате коригиране на личните си данни, които са неточни/неактуални. За тази цел трябва да подадете отделно искане.

3. Като субект на лични данни имате право да поискате от администратора на личните Ви данни да ограничи обработването им. Ограничаването се допуска в следните случаи:

Електронна страница: www.crc.bg

КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА	<p align="center">УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ (за поверително третиране на личните данни на клиенти при сключване на договор с Комисията за регулиране на съобщенията)</p> <p align="center">GDPR/ ФОРМА -01A</p>	Версия 01 / 07.07.2020
--------------------------------------	--	------------------------

- когато считате, че личните Ви данни не са точни, като в този случай ограничаването е за срок, необходим на администратора да извърши проверка;
- когато обработването на личните Ви данни е неправомерно, но не желаете те да бъдат изтрети, а само да бъде ограничено тяхното използване;
- когато администраторът не се нуждае повече от личните Ви данни за целите на обработването, но Вие, като субект на данните, ги изисквате за установяване, упражняване или защита на правни претенции;
- когато сте възразили срещу обработването в очакване на проверка дали законните основания на администратора имат предимство пред Вашите интереси.

4. Като субект на лични данни имате право да поискате личните Ви данни да бъдат изтрети без ненужно забавяне, т.е. администраторът да заличи личните Ви данни от всички системи и записи, където те се съхраняват, включително да уведоми всички трети лица/обработващи лични данни, на които е предоставил данните.

Искане за изтриване може да се подаде при наличието на някое от следните основания: *личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани; когато сте оттеглил своето съгласие; когато сте възразил срещу обработването, ако то е незаконосъобразно; когато личните данни трябва да бъдат изтрети с цел спазването на правно задължение по правото на Съюза или правото на държава членка, което се прилага спрямо администратора; когато личните данни са събрани във връзка с предлагането на услуги на информационното общество.*

За целта следва да подадете искане на посочените данни за контакт на Комисията за регулиране на съобщенията - Образец на форма за искане от субект на данните (GDPR/ ФОРМА-02).

Администраторът може да откаже да заличи личните Ви данни по следните причини:

- Упражняване на правото на свобода на изразяването и правото на информация;
- За спазване на правно задължение от администратора, за изпълнението на задача от обществен интерес или при упражняването на официални правомощия, предоставени на администратора;
- За статистически цели, доколкото съществува вероятност заличаването да направи невъзможно или сериозно да затрудни постигането на целите на това обработване;
- За установяването, упражняването или защитата на правни претенции.

5. Като субект на лични данни имате право да възразите срещу обработването на личните Ви данни по всяко време. Администраторът следва да се мотивира дали приема възражението, респ. защо продължава да обработва личните данни, ако отхвърли възражението.

6. Исканията за коригиране, изтриване или ограничаване и при възражения срещу обработването трябва да бъдат изготвени в писмен/електронен вид и да бъдат адресирани

КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА	<p align="center">УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ (за поверително третиране на личните данни на клиенти при сключване на договор с Комисията за регулиране на съобщенията)</p> <p align="center">GDPR/ ФОРМА –01А</p>	Версия 01 / 07.07.2020
--------------------------------------	--	------------------------

до администратора на посочените данни за контакт на Комисията за регулиране на съобщенията с Образец на форма за искане от субект на данните (GDPR/ФОРМА-02).

Администраторът следва да отговори на Вашето искане по следния начин – писмено на хартиен носител или чрез електронни формати - имейл или SMS в срок от един месец от получаването.

7. Като субект на лични данни имате право на жалба срещу обработването на личните Ви данни или неспазване на правата Ви във връзка със защитата на лични данни пред компетентния надзорен орган – Комисия за защита на личните данни, адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2 (www.cpdp.bg).

8. Когато има риск за нарушение на сигурността на личните Ви данни, администраторът е длъжен да Ви уведоми за естеството на нарушението и какви мерки са предприети за отстраняването му, както и дали е уведомен надзорният орган за нарушението.

9. Имате право на защита по съдебен или административен ред, в случай, че правата Ви във връзка с личните данни са били нарушени.

Забележка: Настоящото уведомление е неразделна част от сключения договор с клиенти на Комисията за регулиране на съобщенията

Администратор:

Връчено на:
(дата)

.....
(подпис на субекта на данни)